

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор Андросенко М.Н.



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для потребителей услуг

ООО «Клиника врачебной косметологии»

1. Общие положения

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 года 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323—ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации, иными нормативно правовыми актами. Настоящие правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Клиника врачебной косметологии» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечение безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также сотрудников организации. Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте и информационном стенде ООО «Клиника врачебной косметологии».

2. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг на платной основе.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, сокрытие которых могут повлиять на качество оказываемых услуг;
- подписать договор на оказание платных медицинских услуг; информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении медицинской организации надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Клиника врачебной косметологии».

3. Пациентам запрещается:

1. Проносить в здание и служебные помещения ООО «Клиника врачебной косметологии» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здание и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы;
3. Находиться в служебных помещениях без разрешения администрации;
4. Громко разговаривать, шуметь, употреблять ненормативную лексику;
5. Оставлять малолетних детей без присмотра;
6. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, из папок, из вкладышей информационного стенда;
8. Размещать в помещениях и на территории ООО «Клиника врачебной косметологии» объявления без разрешения администрации;
9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
10. Находиться в кабинетах в верхней одежде и в обуви без бахил;

11. Проходить в здание и помещения организации в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

4. Права и обязанности лечащего врача

Лечащий врач обязан:

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными обязанностями;
- осуществлять прием пациента в строго указанное время;
- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- принимать пациента ровно столько, сколько необходимо с учетом состояния его здоровья;
- своевременно проинформировать и принести извинения очередному пациенту в случае нарушения медицинским работником по уважительной причине графика приема;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по медицинским показаниям направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости организовать консилиум врачей;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных;
- внимательно и заботливо относиться к пациенту; действовать исключительно в его интересах;
- проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение.

Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом ООО «Клиника врачебной косметологии» отказаться от проведения лечения и дальнейшего наблюдения за пациентом при условии, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью

окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

- в случае нарушения настоящих правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;
- в случае причинения ущерба имуществу ООО «Клиника врачебной косметологии», пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.